

Termo de Garantia

A **BELACCI** assegura garantia contra eventuais defeitos de fabricação, devidamente comprovados, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, para as linhas de mobiliários e cadeiras.

PRAZOS DE GARANTIA

A **BELACCI**, na qualidade de fabricante, possui prazo de garantia de acordo com a linha de produtos, para defeitos de fabricação a contar da data de emissão da Nota Fiscal do fabricante. Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a defeitos observados no produto durante o prazo de vigência dessa garantia só será atendida mediante a apresentação de respectivo **documento fiscal** de venda. A garantia oferecida ao produto compreende o reparo ou a substituição de peças que comprovadamente tenham revelado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos designados pela **BELACCI**. A garantia é oferecida conforme a tabelas no verso deste termo.

O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, conforme art. 26, II, da Lei nº 8.078/90.

Restrições que invalidam a garantia e assistência técnica

- A falta de observância de quaisquer dos itens de recomendações do nosso “Manual de Conservação” ou “Manual do Proprietário”;
- Danos decorrentes de aquecimento excessivo, falta de manutenção e limpeza, ou, ainda, a utilização de produtos de limpeza não recomendados;
- Variações de cor, textura, forma ou qualquer espécie de dano decorrente da exposição ao sol, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou outros agentes externos;
- Danos causados por problemas estruturais do local da instalação, como infiltrações de água, infestação de cupins e pragas em geral, aparecimento de mofo e outros decorrentes do ambiente de instalação;
- Colocação de peso excessivo sobre o móvel; e
- Desgaste ou descoloração proveniente do tempo de uso.

A garantia ficará automaticamente extinta caso um dos itens acima citados for evidenciado e/ou:

- Se forem realizados ajustes, consertos ou alterações das características originais de qualquer peça ou conjunto de peças, por profissionais não credenciados pela **BELACCI**;
- Se forem realizados ajustes, consertos ou alterações acordadas entre o cliente e o revendedor/distribuidor/prestador de serviços que resultarem em alterações das características técnicas originais, como adaptações, recortes, pintura, etc.;
- Transferência dos móveis para outro local.
Obs.: A não observância das orientações presentes no “Manual do Proprietário” ou “Manual de Conservação” fará com que ocorra a extinção da garantia.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **BELACCI** não autoriza nenhuma pessoa, física ou jurídica, incluindo as revendas/distribuidoras que comercializam seus produtos, a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não seja a presente neste Certificado. A garantia se dará sobre a peça em que for evidenciado o defeito de fabricação, somente a ela, e não ao ambiente em que a mesma está fazendo composição. Em caso de acionamento da Garantia, favor entrar em contato com o SAC por telefone (12) 99707-6155 ou e-mail sac@belacci.com.br

Mobiliários

Linha de Mobiliários com 6 anos de garantia			
Componente:	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de Garantia
Produto Belacci	90 dias	2100 dias	2190 dias (6 anos)
Puxadores, Dobradiças e acessórios	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Fita de bordo e perfil de pvc	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Revestimento da madeira	90 dias	2100 dias	2190 dias (6 anos)
Revestimento de tecido	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Revestimento das peças metálicas	90 dias	1005 dias	1095 dias (3 anos)

Linha de Mobiliários com 1 ano de garantia			
Componente:	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de Garantia
Produto Belacci	90 dias	92 dias	365 dias (1 ano)
Puxadores, Dobradiças e acessórios	90 dias	275 dias	182 dias (6 meses)
Fita de bordo e perfil de pvc	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Revestimento da madeira	90 dias	2100 dias	365 dias (1 ano)
Revestimento de tecido	90 dias	275 dias	182 dias (6 meses)
Revestimento das peças metálicas	90 dias	1005 dias	365 dias (1 ano)

Linha de Mobiliários com 6 meses de garantia			
Componente:	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de Garantia
Produto Belacci	90 dias	92 dias	182 dias (6 meses)
Puxadores, Dobradiças e acessórios	90 dias	92 dias	182 dias (6 meses)
Fita de bordo e perfil de pvc	90 dias	92 dias	182 dias (6 meses)
Revestimento da madeira	90 dias	92 dias	182 dias (6 meses)
Revestimento de tecido	90 dias	92 dias	182 dias (6 meses)
Revestimento das peças metálicas	90 dias	92 dias	182 dias (6 meses)

Cadeiras:

Cadeiras F-WAY			
Componente:	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de Garantia
Garantia da Cadeira	90 dias	2100 dias	2190 dias (6 anos)
Peças injetadas (PU/PP/PA/Alumínio) e pintadas	90 dias	2100 dias	2190 dias (6 anos)
Mecanismo	90 dias	2100 dias	2190 dias (6 anos)
Rodízios, Pistões, Espuma e Alavancas	90 dias	2100 dias	2190 dias (6 anos)
Revestimento e tecidos	90 dias	2100 dias	2190 dias (6 anos)
Partes Cromadas	90 dias	2100 dias	2190 dias (6 anos)

Cadeiras Frisokar			
Componente:	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de Garantia
Garantia da Cadeira	90 dias	2100 dias	2190 dias (6 anos)
Peças injetadas (PU/PP/PA/Alumínio) e pintadas	90 dias	456 dias	546 dias (18 meses)
Mecanismo	90 dias	456 dias	546 dias (18 meses)
Rodízios, Pistões, Espuma e Alavancas	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Revestimento e tecidos	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Partes Cromadas	90 dias	--	90 dias
Kit longarina	90 dias	--	90 dias

Cadeiras Corporativo com 5 anos de garantia			
Componente:	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de Garantia
Garantia da Cadeira	90 dias	1735 dias	1825 dias (5 anos)
Peças injetadas (PU/PP/PA/Alumínio) e pintadas	90 dias	456 dias	546 dias (18 meses)
Mecanismo	90 dias	456 dias	546 dias (18 meses)
Rodízios, Pistões, Espuma e Alavancas	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Revestimento e tecidos	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Partes Cromadas	90 dias	--	90 dias

Cadeiras:

Cadeiras corporativo Rhodes			
Componente:	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de Garantia
Garantia da Cadeira	90 dias	1095 dias	1185 dias (3 anos)
Peças injetadas (PU/PP/PA/Alumínio) e pintadas	90 dias	1095 dias	1185 dias (3 anos)
Mecanismo	90 dias	1095 dias	1185 dias (3 anos)
Rodízios, Pistões, Espuma e Alavancas	90 dias	1095 dias	1185 dias (3 anos)
Espuma simples ou especial	90 dias	365 dias	445 dias (15 meses)
Espuma Nobre	90 dias	1095 dias	1185 dias (3 anos)
Partes Cromadas	90 dias	365 dias	445 dias (15 meses)

Obs.: O prazo de garantia Rhodes é de 3 (três) anos para todos os seus componentes, exceto itens cromados, estrutura e componentes da linha magazine, que têm prazo de garantia de 1 (um) ano. Para a linha de espumas, o material nobre tem garantia de 3 (três) anos. Para o material normal ou especial a garantia é de 1 (um) ano. Materiais que compõem a cadeira, como tecido, suas respectivas fixações e parafusos do assento e encosto, que são de responsabilidade do fabricante dos mesmos.

Cadeiras corporativo B2B, componentes avulsos			
Componente:	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de Garantia
Garantia da Cadeira	90 dias	640 dias	730 dias (2 anos)
Peças injetadas (PU/PP/PA/Alumínio) e pintadas	90 dias	90 dias	180 dias (6 meses)
Mecanismo	90 dias	90 dias	180 dias (6 meses)
Rodízios, Pistões, Espuma e Alavancas	90 dias	90 dias	180 dias (6 meses)
Revestimento e Tecidos	90 dias	--	90 dias (3 meses)
Partes Cromadas	90 dias	--	90 dias (3 meses)

Estofados:

Estofados Combinare			
Componente:	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de Garantia
Sofás	90 dias	---	90 dias
Chase	90 dias	---	90 dias
Poltronas	90 dias	---	90 dias
Pufes	90 dias	---	90 dias

Obs.: Se constatado eventual defeito de fabricação dentro do prazo de garantia, haverá acordo entre o consumidor e o lojista com anuência expressa da fábrica, que será retirado o produto para eventuais reparos e devolvido no prazo de até 30 dias sem nenhum custo ao consumidor.

Móveis de aço:

Móveis de Aço			
Componente:	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de Garantia
Estantes	90 dias	90 dias	180 dias (6 meses)
Armários	90 dias	90 dias	180 dias (6 meses)
Roupeiros	90 dias	90 dias	180 dias (6 meses)
Arquivo	90 dias	90 dias	180 dias (6 meses)
Mesa para Refeitório	90 dias	90 dias	180 dias (6 meses)

Móveis Escolares:

Mobiliário Escolar			
Componente:	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de Garantia
Conjunto Aluno MDP	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Conjunto Aluno ABS	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Conjuntos de Atividades	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Tampo MDP	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Tampo ABS	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Peças injetadas (PP/PA)	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)
Estrutura Metálica	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)